

**Proceso para recuperar las  
credenciales de acceso de la cuenta  
de EducaCyL  
Curso 2019/20**

- Desde la página de la consejería de educación (Educacyl - Alumnado)  
<https://www.educa.jcyl.es/educacyl/cm/alumnado>
- Pinchad en el botón de Acceso privado

Junta de Castilla y León

**educacyl** Portal de Educación  
Información On-line para la Comunidad Educativa de Castilla y León

Buscador  Buscar Búsqueda avanzada

**Enlaces Directos**

- Información para Usuarios  
Tutoriales de ayuda para los usuarios del Portal.
- Calendario escolar  
Para centros docentes no universitarios de Castilla y León.
- Noticias  
Todas las Noticias y Novedades del Portal. Disponible suscripción mediante RSS.
- Becas, Ayudas y Subvenciones  
Toda la información de becas de la Junta de Castilla y León.

Educacyl **Alumnado** Profesorado Familias Universidad

*Plan de Seguridad y Confianza Digital en el ámbito educativo*

→ Concurso de vídeos PSCD - Curso 2019-2020

**Menú**

**Temas**  
Elija una opción >

**Información**  
Elija una opción >

- Escoged la opción la última opción para indicar que ya tenéis cuenta, pero no recordáis las credenciales.

**educacyl** Portal de Educación

Información On-line para la Comunidad Educativa de Castilla y León

## Generar clave **educacyl**

### Identificación

*Por favor, seleccione uno de los colectivos que se muestran.*

- ALUMNO MENOR DE 14 AÑOS. Soy un padre/madre/tutor y quiero recuperar la contraseña de mi hijo/a.
- CREDENCIALES DEL CENTRO - Soy director/a y no recuerdo la contraseñas de acceso de mi centro.
- Tengo cuenta en el Portal de Educación.

- Escoged la segunda opción para introducir vuestro DNI completo (con letra).
- Pulsáis “SIGUIENTE”

**educacyl** Portal de Educación  
Información On-line para la Comunidad Educativa de Castilla y León

## Generar clave **educacyl**

### Identificación

✓ Tengo cuenta en el Portal de Educación.

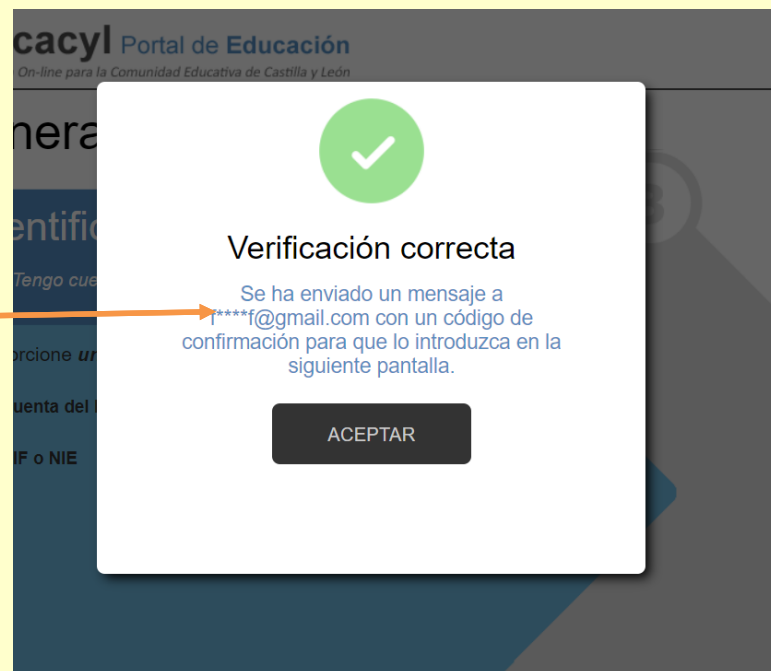
Proporcione **uno** de los siguientes datos de identificación.

Cuenta del Portal

NIF o NIE

⊘ CANCELAR < ANTERIOR **SIGUIENTE** >

- Aparecerá un mensaje para indicar que se ha enviado un código de confirmación que se debe usar en la siguiente pantalla.
- Dicho código se ha enviado al correo electrónico que se puso en el formulario de matrícula al comienzo de curso (en vuestro caso supongo que será el correo al que yo os he enviado este documento). Podéis ver el nombre de la cuenta de correo con asteriscos
- Debéis consultar dicha cuenta de correo y buscar el mensaje. Si no está en la bandeja de mensajes recibidos debéis buscar en el resto de bandejas (notificaciones, spam, correo no deseado, ... hasta que aparezca)



- En la pantalla siguiente debéis introducir el código recibido en el mensaje de correo electrónico y pulsar “CONFIRMAR”.
- Seguid las instrucciones que se os indique para recuperar vuestras credenciales o modificar vuestra clave de acceso.

**educacyl** Portal de Educación  
Información On-line para la Comunidad Educativa de Castilla y León

## Generar clave **educacyl**

### Confirmación

✓ Tengo cuenta en el Portal de Educación.

Introduzca el código de confirmación que ha recibido por correo electrónico.

Código

CONFIRMAR >